

# Bilancio Sociale 2021



## Sommario

|   |    |
|---|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....  | 4  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....  | 5  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....  | 7  |
| Aree territoriali di operatività .....  | 7  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....  | 7  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....   | 8  |
| Si evidenzia che la cooperativa aderisce al C.N.C.A. Coordinamento Nazionale Comunità<br>di Accoglienza e che nel 2021 ha versato una quota associativa di € 400. ....  | 9  |
| Contesto di riferimento .....   | 9  |
| Storia dell'organizzazione.....   | 9  |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....   | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....   | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....  | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica .....  | 13 |
| Date CdA/anno + partecipazione media .....  | 13 |
| Tipologia organo di controllo .....   | 13 |
| Mappatura dei principali stakeholder .....  | 14 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....  | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....  | 16 |
| Composizione del personale .....  | 16 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....  | 17 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....  | 19 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi<br>dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti<br>ai componenti degli organi di amministrazione e controllo" ..... | 20 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente.....  | 20 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITA' .....  | 21 |
| 6.1 ATTIVITÀ SVOLTE .....   | 21 |
| 6.2 OUTPUT DELLE ATTIVITÀ ed EFFETTI PRODOTTI (OUTCOME) sui principali<br>portatori di interesse .....  | 23 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....   | 24 |

|   |    |
|---|----|
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....              | 24 |
| 8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)..... | 26 |
| Relazione organo di controllo.....  | 26 |

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In premessa a questo bilancio sociale 2021 è utile evidenziare la sua collocazione nel ciclo di vita della nostra cooperativa.

Si tratta del secondo anno di vigenza dell'obbligo della redazione del bilancio sociale introdotto dal D.Lgs. 112/17 e dalle successive "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" definite con il DM 4/7/2019, obbligo che, a dire il vero, per le cooperative sociali della nostra Regione Emilia-Romagna, si innesta, sostituendola, su una prescrizione normativa già in vigore da alcuni anni.

Il processo di elaborazione e redazione del bilancio sociale ha comunque cercato di attenersi scrupolosamente ai principi di redazione definiti dalle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, attendibilità, autonomia. Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### **Rendicontazione sociale: una consapevolezza che viene da lontano**

L'edizione 2021 del Bilancio Sociale prosegue il percorso di rendicontazione sociale che il Gruppo Cooperativo Solco Civitas, di cui la coop. sociale Solco Dai Crocicchi fa parte, ha intrapreso fin dalle sue origini in varie forme e modalità.

Dai primi report annuali sui risultati economici e sociali illustrati con regolarità fin dagli anni '90 agli stakeholder interni (cooperative socie) dell'allora consorzio Solco Imola, alle più strutturate ed organiche esperienze di Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale di singole cooperative a metà anni duemila, per giungere alla recente pubblicazione dal 2017 in poi del bilancio sociale di Gruppo, con taglio "comunicativo", sia cartaceo che digitale, rivolto in particolare agli stakeholder esterni (istituzioni, partner, comunità).

Per il nostro Gruppo cooperativo, perciò, quando con la LR 12/2014 venne disposto l'obbligo, per le cooperative sociali emiliano romagnole iscritte all'albo regionale, di redigere e depositare il bilancio sociale annuale, la rendicontazione sociale era già una pratica ricorrente e consolidata.

### **Bilancio sociale 2021: simultaneo al bilancio d'esercizio**

Ora, con l'obbligo della redazione del bilancio sociale per tutti gli enti del terzo settore, introdotto dal D.Lgs. 112/17 e con la definizione delle relative linee guida (DM del 4/7/2019), si fa un ulteriore passo avanti, fissando a partire dall'esercizio 2020 la complementarietà e simultaneità tra bilancio economico e bilancio sociale. Si afferma dunque un nuovo principio: la rendicontazione sociale non è un "di più" che si aggiunge 'in coda' ai processi dell'organizzazione dopo che tutti gli adempimenti necessari sono stati assolti, ma diventa un tutt'uno con lo strumento-cardine della gestione d'impresa: il Bilancio d'Esercizio. Insieme ad esso viene elaborato, redatto ed approvato. E' l'Assemblea dei soci, organo "sovrano" della società cooperativa, che contestualmente all'esercizio della propria massima prerogativa, cioè l'approvazione del documento che sancisce l'andamento economico e patrimoniale dell'impresa, si esprime anche in merito alle risultanze in termini sociali, di valore, di ricadute e di impatto delle proprie attività. Anche quest'anno, per uniformarci alle linee guida, abbiamo utilizzato la piattaforma digitale elaborata dalla rete associativa nazionale Federsolidarietà/Confcooperative.

### **Approvazione dell'assemblea dei soci**

Il presente bilancio sociale, che scaturisce quindi dall'elaborazione dei dati inseriti nella suddetta piattaforma, conformemente alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/7/2019) viene portato in approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, riunita in seconda convocazione il 6 maggio 2022, e viene pubblicato sul sito internet del Gruppo cooperativo Solco Civitas, nella sezione dedicata alla Cooperativa Solco Dai

Crocicchi. I dati aggregati saranno poi ricompresi nel bilancio sociale consolidato di Gruppo, pubblicato anche in forma grafica come opuscolo cartaceo, così come negli anni scorsi.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|   |  |
|---|--|
| <b>Nome dell'ente</b>   | Cooperativa Sociale SOLCO DAI CROCCICCHI Società Cooperativa a responsabilità limitata |
| <b>Codice fiscale</b>   | 02124041209  |
| <b>Partita IVA</b>  | 02124041209  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A  |
| <b>Indirizzo sede legale</b>  | VIA ZANARDI 181/10 - BOLOGNA (BO)  |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A129343  |
| <b>Sito Web</b>   | www.daicrocicchi.coop<br>www.solcocivitas.it   |
| <b>Email</b>  | info@daicrocicchi.coop;  |
| <b>Pec</b>  | daicrocicchi@pec.confcooperative.it  |
| <b>Codici Ateco</b>   | 87.90.00   |

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera all'interno della Città Metropolitana di Bologna.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa sociale Solco Dai Crocicchi è una cooperativa sociale di tipo A con sede legale a Bologna che opera nei servizi alla persona dal 2000. La cooperativa si fonda su valori universali della giustizia sociale, della solidarietà e della fraternità umana; si ispira ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, di impegno, di spirito comunitario e di legame con il territorio e di un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche ed i servizi territoriali. La cooperativa persegue un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo di esperienze consortili territoriali. La cooperativa sociale Solco Dai Crocicchi realizza accoglienza abitativa temporanea in stile familiare a persone in difficoltà. Le modalità di accoglienza seguono percorsi educativi e di avvicinamento al territorio. La cooperativa si propone di sviluppare percorsi socio-educativi che individuino le risorse personali in una logica di empowerment per favorire l'autonomia dei beneficiari. Persegue un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili territoriali, alla valorizzazione del ruolo dell'operatore nel rapporto con la persona accolta.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Tra le molteplici attività elencate all'art. 4 dello Statuto (Oggetto Sociale), la cooperativa sociale Solco Dai Cronicchi opera le seguenti attività:

- la progettazione e gestione di servizi sociali, sanitari, assistenziali, educativi, ludico-ricreativi e didattici;
- interventi e servizi sociali, servizi di prestazioni sanitaria, sociosanitaria in particolare attraverso la gestione stabile o temporanea, in conto proprio o in conto terzi di servizi e centri di riabilitazione, centri di accoglienza residenziali e semi-residenziali e strutture annesse (laboratori, botteghe, etc.), servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati a domicilio delle famiglie e/o presso le strutture di accoglienza. Le strutture di accoglienza sono destinate ad adulti o minori in situazione di disagio economico, sociale, psichico e/o in situazione di disabilità;
- la gestione di progetti di attività educativa, infermieristica, sanitaria, riabilitativa;
- la gestione stabile o temporanea, in proprio o per conto terzi, di strutture di accoglienza abitativa di detenuti in semilibertà o sottoposti alle misure alternative alla pena ed ex detenuti;
- la gestione stabile o temporanea in proprio o per conto terzi di strutture residenziali destinate ai dipendenti da sostanze illecite e lecite, o da altre dipendenze. La promozione di iniziative e attività sui temi connessi alle molteplici declinazioni teoriche e pratiche del gioco del contrasto alla ludopatia promuovendo, sia la conoscenza dei rischi e delle condizioni che ne favoriscono l'insorgenza e le iniziative di prevenzione, sia la diffusione di una sana cultura del gioco che pone al centro il soggetto attivo e responsabile;
- l'assistenza domiciliare e tutelare di ogni tipo, per minori, persone in stato di disagio nelle sue varie forme e/o svantaggio o permanente- mente prive di adeguati sostegni familiari;
- l'assistenza, animazione e gestione di comunità alloggio, comunità educative residenziali o diurne, gruppi appartamento per donne/uomini e/o famiglie con minori, anziani, per persone in stato di disagio/svantaggio nelle sue varie forme di bisogno e/o che necessitano di reinserimento sociale, comunità terapeutiche e di convivenza, centri sociali di accoglienza, centri di rieducazione psicofisica, strutture protette.

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>             | <b>Anno</b> |
|----------------------------------|-------------|
| Federsolidarietà/Confcooperative | 2000        |

***Consorzi:***

| <b>Nome</b>  |
|--|
| Sol.co. Civitas Consorzio fra cooperative sociali di solidarietà |



**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

| <b>Denominazione</b>                                      | <b>Quota</b> |
|---|--------------|
| Centro Servizi Amministrativi Bologna Società Cooperativa | 500 €        |
| Jesuit Social Network                                     | 100 €        |
| Power Energia   | 25 €         |

Si evidenzia che la cooperativa aderisce al C.N.C.A. Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza e che nel 2021 ha versato una quota associativa di € 400.

**Contesto di riferimento**

Nel corso dell'anno è proseguito il processo di adesione al Gruppo cooperativo Solco Civitas. L'integrazione sempre maggiore con le altre cooperative del Gruppo ha portato a modificare lo statuto della cooperativa, a recepire una serie di regolamenti e soprattutto ad integrare il nome, assumendo la nuova denominazione di Solco Dai Crocicchi.

**Storia dell'organizzazione**

Il Gruppo Cooperativo Sociale Metropolitano Bologna-Imola "SOLCO CIVITAS" affonda le sue radici nella Cooperativa A.TLAS (Avventura, Tempo Libero e Assistenza Sociale) nata nel 1985 da un gruppo di giovani impegnati nell'associazionismo scout cattolico per svolgere attività socio-educative e socio-assistenziali in diverse aree di intervento, a favore di minori, adolescenti, disabili, portatori di handicap e successivamente anche ad ex-degenti dell'ospedale psichiatrico Osservanza. Nel 1991 con l'approvazione della Legge 381 si trasforma in cooperativa sociale.

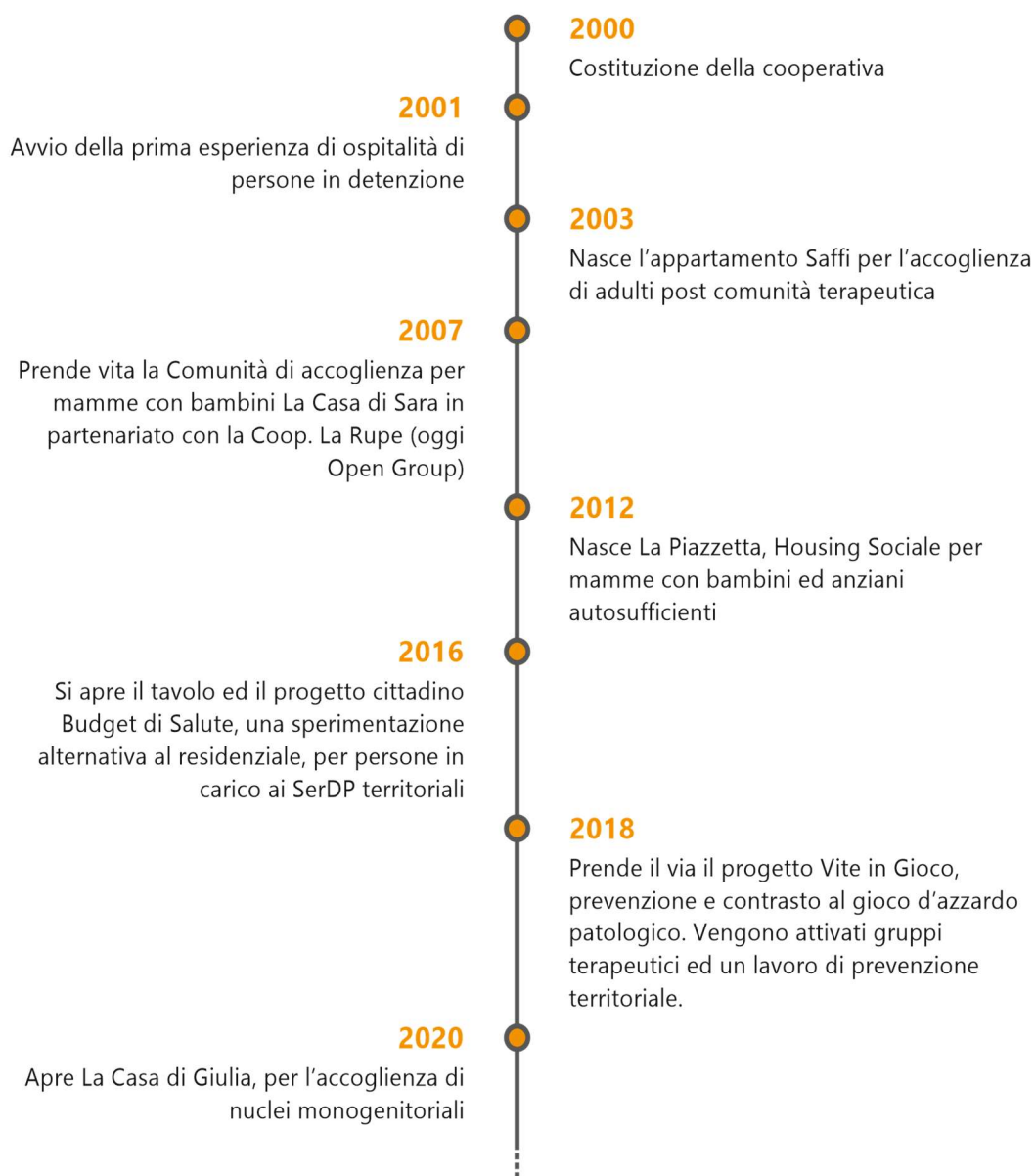
Da allora seguendo le evoluzioni del welfare territoriale la cooperativa sociale A.TLAS ha promosso nel 1996 la costituzione di un Consorzio aggregando altre cooperative sociali che si occupavano di gestione di servizi socio sanitari ed educativi (IdaPoli e Imola Solidarietà) e di inserimenti lavorativi (Giovani Rilegatori) con lo scopo di raggiungere un maggiore coordinamento tecnico formativo, uno sviluppo integrato dei servizi e un interlocutore unico e autorevole verso gli enti pubblici e la cittadinanza mantenendo contemporaneamente un forte legame sociale attraverso le singole cooperative.

Nel 2011 avviene un nuovo passaggio evolutivo: il Consorzio Solco Imola si trasforma in Gruppo Cooperativo Sociale per poter affrontare le nuove sfide del welfare, con una sempre maggior capacità di investimento da un lato e di flessibilità e adattabilità dall'altro, assumendo su di sé la direzione e il coordinamento delle attività di impresa delle cooperative socie.

Fino al 2020 il Gruppo Cooperativo Solco Imola era composto da tre cooperative: SolcoProssimo, che ha riunito tutte le attività specifiche della filiera sociale e di sostegno alle famiglie, SolcoSalute, specializzata nell'erogare servizi di natura sanitaria e socio-sanitaria, e SolcoTalenti, che riunisce le competenze e le professionalità legate all'area dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Dal dicembre 2020, attraverso la fusione per incorporazione del Consorzio Solco Insieme

Bologna, Solco Imola si è trasformato in Gruppo Cooperativo Sociale Metropolitano Bologna-Imola "SOLCO CIVITAS", che opera attraverso cooperative caratterizzate da una precisa identità territoriale e comunitaria, comprendendo, oltre alle sopraelencate cooperative dell'area imolese, anche le cooperative sociali Solco Ida Poli (area pianura), Solco Libertas (area Bologna sud e Appennino), Solco Dai Crocicchi (area Bologna Città) e Welfare Bologna (gestione poliambulatorio Castellano).



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero    | Tipologia soci                      |
|-----------|-------------------------------------|
| 10        | Soci cooperatori lavoratori         |
| 10        | Soci cooperatori volontari          |
| 0         | Soci cooperatori fruitori           |
| 0         | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 18        | Soci sovventori e finanziatori      |
| <b>38</b> | <b>TOTALE</b>                       |

Un socio sovventore/finanziatore è persona giuridica

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| NOME E COGNOME AMMINISTRATORE  | RAPPRESENTANTE DI PERSONA GIURIDICA – SOCIETÀ | SESSO   | ETÀ | DATA NOMINA | PRESENZA IN C.D.A. DI SOCIETÀ CONTROLLATE O FACENTI PARTE DEL GRUPPO O DELLA RETE DI INTERESSE | INDICARE SE RICOPRE LA CARICA DI PRESIDENTE, VICE PRESIDENTE, CONSIGLIERE DELEGATO, COMPONENTE, E INSERIRE ALTRE INFORMAZIONI UTILI |
|--------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|---|
| SANDRO VEDOVÌ                  | No  | Maschio | 55  | 05/07/2021  | Sì   | PRESIDENTE  |
| PAOLO PASCALE GUIDOTTI MAGNANI | No  | Maschio | 71  | 05/07/2021  | Sì   | VICEPRESIDENTE  |
| SILVIA SALUCCI                 | No  | Femmina | 47  | 05/07/2021  | Sì   | CONSIGLIERE   |
| VALENTINA VUOLO                | No  | Femmina | 35  | 05/07/2021  | No   | CONSIGLIERE   |
| GIULIA CARBONE                 | No  | Femmina | 33  | 05/07/2021  | No   | CONSIGLIERE   |

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

| <b>Numero</b> | <b>Membri CdA</b>  |
|---------------|--|
| <b>5</b>      | <b>TOTALE</b> componenti (persone)                           |
| 2             | di cui maschi  |
| 3             | di cui femmine   |
| 0             | di cui persone svantaggiate                                  |
| 5             | di cui persone normodotate                                   |
| 3             | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 0             | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 0             | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 2             | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 0             | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0             | Altro  |

**Modalità di nomina e durata carica**

I Consiglieri sono stati nominati nell'Assemblea Soci del 05/07/2021.

Il Presidente ed il Vicepresidente sono stati nominati nel C.d.A. del 05/07/2021.

**Date CdA/anno + partecipazione media**

25/03/2021

28/05/2021

05/07/2021

22/10/2021

15/11/2021

La partecipazione media è stata dell'84%.

**Tipologia organo di controllo**

REVISORE LEGALE DEI CONTI: Turrini Gabriele, €500. Non sussistono incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

**Date Assemblee + partecipazione media (ultimi 2 anni):**

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b> | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b> | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|------------------|
| 2021        | Ordinaria        | 05/07/2021  | 8                | 30,80                   | 7,70             |
| 2021        | Straordinaria    | 07/12/2021  | 3                | 88,90                   | 52,80            |
| 2020        | Ordinaria        | 25/06/2020  | 4                | 57,00                   | 2,60             |

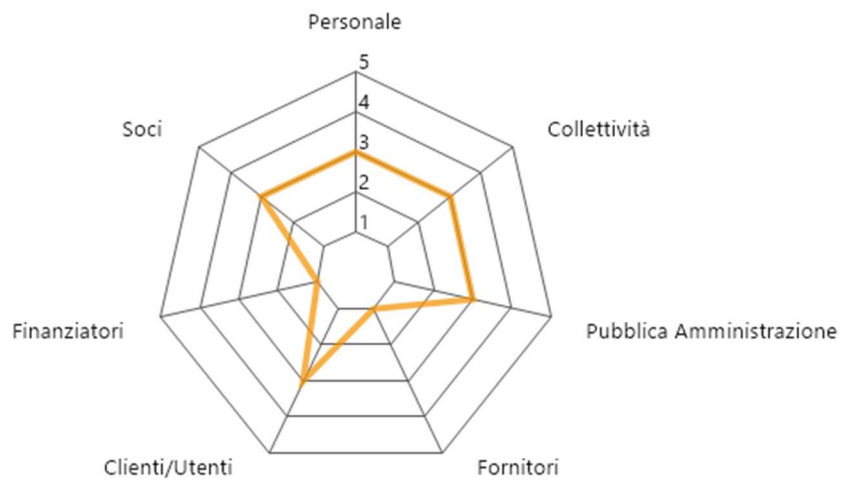
Il C.d.A. si è incontrato 5 volte, mentre i soci sono stati convocati per l'Assemblea Generale di bilancio a luglio e per un'Assemblea straordinaria a dicembre per deliberare una serie di modifiche statutarie conseguenti all'adesione al Gruppo cooperativo di Solco Civitas. Lo statuto ha avuto una profonda rivisitazione sia nell'oggetto sociale per renderlo aderente ai nuovi servizi proposti dalla cooperativa sia negli articoli che ne migliorano l'organizzazione rendendola più omogenea alle altre cooperative del Gruppo Solco Civitas al quale la cooperativa aderisce. Si segnala in particolare l'aumento della quota sociale portata per i soci lavoratori da 250 euro a 5.000 euro e l'introduzione della categoria socio finanziatore.

## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

| <b>Tipologia Stakeholder</b> | <b>Modalità coinvolgimento</b>  | <b>Intensità</b>     |
|------------------------------|---|----------------------|
| Personale                    | Equipages<br>Gruppi di lavoro   | 3 - Co-progettazione |
| Soci                         | Assemblee<br>Incontri   | 3 - Co-progettazione |
| Finanziatori                 | Report economico-finanziari   | 1 -<br>Informazione  |
| Clienti/Utenti               | Questionari soddisfazione;<br>Partecipazione, incontri di verifica con i Servizi Sociali Territoriali                                       | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori                    | Pagamenti organizzati in scadenario<br>Regolarità nei pagamenti   | 1 -<br>Informazione  |
| Pubblica Amministrazione     | Relazioni annuali sui servizi;<br>Incontri periodici di programmazione e verifica; Verifiche con i SST;<br>Tavoli cittadini e metropolitani | 3 - Co-progettazione |
| Collettività                 | Informazione sui media;<br>Eventi;<br>Collaborazioni con associazioni ed altri enti<br>aggiornamento sui social                             | 3 - Co-progettazione |

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni  |
|----|--|
| 12 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 1  | di cui maschi  |
| 11 | di cui femmine   |
| 6  | di cui under 35  |
| 1  | di cui over 50   |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 3  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1  | di cui maschi                         |
| 2  | di cui femmine                        |
| 2  | di cui under 35                       |
| 1  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 4  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 1  | di cui maschi                         |
| 3  | di cui femmine                        |
| 3  | di cui under 35                       |
| 1  | di cui over 50                        |

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 1  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 1  | di cui femmine                       |
| 1  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|            | In forza al 2021 |
|------------|------------------|
| Totale     | 12               |
| < 6 anni   | 7                |
| 6-10 anni  | 4                |
| 11-20 anni | 1                |
| > 20 anni  | 0                |

| N. dipendenti | Profili                               |
|---------------|---------------------------------------|
| 12            | Totale dipendenti                     |
| 11            | di cui educatori                      |
| 1             | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |



|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 1                          | Totale tirocini e stage             |
| 1                          | di cui tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 7                    | Laurea Vecchio Ordinamento  |
| 2                    | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 2                    | Laurea Triennale            |
| 1                    | Diploma di scuola superiore |
| 0                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Volontari***

|                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
| 10                  | Totale volontari                    |
| 10                  | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

***Formazione professionale:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>   | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| 80                | 9/02/21 Ritiro sociale nei ragazzi adolescenti "Istituto Minotauro" | 10                     | 8                                | No                                    |
| 40                | 2/4 Gaming in adolescenza - Pedagogista ausl Firenze                | 10                     | 4                                | No                                    |

| Ore totali | Tema formativo  | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria |
|------------|---|-----------------|---------------------------|--------------------------------|
| 36         | 25/5 21/6 CNCA<br>Percorso per le comunità m/b (Trinubali e SST - rapporto con le famiglie di origine - Percorsi verso l'autonomia) | 6               | 6                         | No                             |
| 24         | 4 e 5/06 CNCA<br>Regione Veneto Le nuove sfide della cooperazione Sociale   | 3               | 8                         | No                             |
| 12         | 6/5 2021<br>Formazione GINGER - Crowdfunding  | 3               | 4                         | No                             |
| 12         | 20/05 Formazione<br>Conagga- nuovo tipologie di azzardo   | 3               | 4                         | No                             |

**Formazione salute e sicurezza:**

| Ore totali | Tema formativo                                   | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria |
|------------|--|-----------------|---------------------------|--------------------------------|
| 28         | Corso di aggiornamento antincendio rischio basso | 14              | 2                         | Sì                             |
| 40         | Corso di aggiornamento primo soccorso gruppo B   | 10              | 4                         | Sì                             |
| 100        | Corso di formazione antincendio rischio basso    | 10              | 10                        | Sì                             |
| 64         | Corso di Formazione per Preposti                 | 8               | 8                         | Sì                             |

| Ore totali | Tema formativo   | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria |
|------------|--|-----------------|---------------------------|--------------------------------|
| 96         | Corso di formazione primo soccorso gruppo B  | 8               | 12                        | Sì                             |
| 24         | Corso di formazione sicurezza base - modulo solo rischi specifici 12h rischio alto | 2               | 12                        | Sì                             |
| 12         | PRO FOS Fase 1   | 3               | 4                         | Sì                             |
| 4          | PRO FOS fase 1 - FAD   | 1               | 4                         | Sì                             |
| 16         | PRO FOS Fase 3.a   | 4               | 4                         | Sì                             |
| 16         | PRO FOS Fase 3.b   | 4               | 4                         | Sì                             |
| 16         | PRO FOS Fase 3.c   | 4               | 4                         | Sì                             |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 9  | Totale dipendenti indeterminato | 5         | 4         |
| 4  | di cui maschi                   | 4         | 0         |
| 5  | di cui femmine                  | 1         | 4         |

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 3  | Totale dipendenti determinato | 0         | 3         |
| 0  | di cui maschi                 | 0         | 0         |
| 3  | di cui femmine                | 0         | 3         |

| N. | Stagionali /occasionalisti            |
|----|---------------------------------------|
| 0  | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 0  | di cui maschi                         |
| 0  | di cui femmine                        |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 1         | Totale lav. autonomi |
| 0         | di cui maschi        |
| 1         | di cui femmine       |

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Indennità di carica       | 0 €                       |
| Organi di controllo | Indennità di carica       | 500 €                     |

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali.

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Retribuzione massima : Retribuzione minima = 1,21 : 1 (23.807,68 €/19.593,08 €).

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

In questa sezione vengono presentate informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e su alcuni degli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

### 6.1 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa sociale Solco Dai Crocicchi:

#### PIAZZETTA

|             | FRUITORI DIRETTI | MASCHI    | FEMMINE   | NON ITALIANI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|-----------|-----------|--------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>35</b>        | <b>14</b> | <b>21</b> | <b>30</b>    | <b>55</b>          |

Il progetto di accoglienza residenziale non rientra nelle strutture autorizzate al funzionamento (come da DGR 1904/11) perché accoglie nuclei con competenze genitoriali (DGR 1904/11 cap. 8.5.1 - Restano escluse da tale tipologia le comunità volte al sostegno della madre la cui genitorialità è ritenuta sufficientemente adeguata). La Piazzetta nasce come progetto di Housing Sociale nella città di Bologna per accogliere genitori con bambini e donne anziane, proponendo un sistema integrato di accoglienza in un percorso di convivenza tra generazioni. La casa ospita infatti donne o papà soli con i figli, nuclei con entrambi i genitori ed un posto per un'anziana autosufficiente proponendo una dimensione abitativa familiare per attivare relazioni di mutuo-aiuto. Il percorso prevede un intervento mirato al raggiungimento di un'autonomia abitativa, lavorativa e di integrazione con le agenzie di socializzazione, nell'ottica di un reale inserimento delle famiglie nel territorio. Per l'anziana (Convenzione con il Comune di Bologna) la possibilità di rimanere in un contesto aperto e dinamico significa supportare il proseguo di una vita autonoma con un rallentamento della perdita delle autonomie funzionali.

#### CASA DI SARA

|             | FRUITORI DIRETTI | MASCHI    | FEMMINE   | NON ITALIANI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|-----------|-----------|--------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>28</b>        | <b>10</b> | <b>18</b> | <b>20</b>    | <b>64</b>          |

L'intervento è rivolto a famiglie monoparentali di ambo i sessi o coppia di genitori con figli. È specificatamente indirizzato a famiglie che vivono situazioni di grave disagio relazionale, sociale ed economico/abitativo possono presentare, inoltre, problematiche legate agli effetti di storie di vita traumatiche, al tema della violenza di genere, all'utilizzo di sostanze, alla presenza di disturbi psichiatrici e/o disabilità cognitiva. Tali elementi interferiscono nel pieno esercizio delle responsabilità genitoriali degli adulti accolti che nella maggioranza dei casi sono alle prime esperienze da genitori. I minori accolti hanno un'età compresa fra i 0 e i 13 anni, con una netta prevalenza per la fascia 0-3 anni. Per la natura educativa del progetto, non è possibile accogliere adulti che presentino disturbi psichiatrici maggiori, una dipendenza attiva da sostanze stupefacenti o situazioni di grave compromissione dell'autonomia personale, in cui sono necessari supporti sanitari specifici e continuativi. L'intensa presenza educativa diurna e la vigilanza notturna attiva consentono di accogliere situazioni complesse ove siano presenti genitori con sospensione o limitazione della responsabilità genitoriale - Decreti di Tutela e/o di Affidamento al servizio sociale - che necessitano di un forte affiancamento educativo del proprio ruolo.

## LA CASA DI GIULIA

|             | FRUITORI DIRETTI | MASCHI   | FEMMINE  | NON ITALIANI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|----------|----------|--------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>11</b>        | <b>2</b> | <b>9</b> | <b>11</b>    | <b>25</b>          |

Il percorso prevede un intervento mirato al raggiungimento di un'autonomia abitativa, lavorativa e di integrazione delle famiglie nel territorio.

L'inserimento in struttura avviene su invio del SST, previa presentazione della scheda d'ingresso e relazione di presentazione.

La presenza educativa in fascia diurna, permetterà di lavorare concretamente sugli obiettivi di progetto ma anche sul monitoraggio della quotidianità (anche se il filtro di invio dovrà prevedere famiglie autonome che non necessitano di un monitoraggio costante).

La Casa di Giulia concede la residenza in quanto Convivenza Anagrafica (capo convivenza che autorizza la richiesta).

Il percorso prevede delle verifiche periodiche con la famiglia ed il SST ed un raccordo con i Centri per le famiglie.

## APPARTAMENTO MUSOLESI

|             | FRUITORI DIRETTI | MASCHI   | FEMMINE  | NON ITALIANI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|----------|----------|--------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>3</b>         | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>12</b>    | <b>25</b>          |

Con percorso di accompagnamento si intende l'insieme delle fasi di lavoro attraverso le quali viene accompagnata una famiglia dal momento dell'intercettazione e della segnalazione degli elementi di preoccupazione emersi. La presenza dei minori nel nucleo fragile deve impegnare la rete dei servizi del pubblico e del privato ad assicurare determinati passaggi: Realizzare con la partecipazione dei genitori del bambino, e di tutti gli attori coinvolti, l'analisi dei bisogni del sistema famiglia, partendo dalla percezione che gli stessi componenti hanno del proprio benessere. Costruire la progettazione delle azioni in maniera coerente con l'analisi stessa; Realizzare le azioni progettate con dispositivi coerenti (valutare l'adeguatezza del progetto residenziale rispetto ai bisogni del nucleo).

## APPARTAMENTO SAFFI

|             | FRUITORI DIRETTI | MASCHI   | FEMMINE  | NON ITALIANI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|----------|----------|--------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>7</b>         | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>1</b>     | <b>40</b>          |

L'appartamento Saffi è un progetto residenziale ad alta autonomia per uomini adulti con problemi di dipendenza da sostanza che escono da percorsi di comunità di recupero o da percorsi terapeutici territoriali.

## BDS

|             | FRUITORI DIRETTI | MASCHI   | FEMMINE  | NON ITALIANI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|----------|----------|--------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>6</b>         | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>0</b>     | <b>30</b>          |

Progetti terapeutici riabilitativi personalizzati con lo strumento del Budget di Salute si sviluppano in percorsi individuali nei diversi ambiti del quotidiano (area lavoro, area dell'abitare, area sociale) rivolti a persone in carico al dipartimento salute mentale e dipendenze patologiche dell'azienda Asl di Bologna.

## VITE IN GIOCO APPENNINO

|             | FRUITORI DIRETTI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>66</b>        | <b>100</b>         |

Le attività prevedono un percorso integrato con i servizi territoriali per il trattamento di persone in rapporto problematico e/o patologico con il gioco d'azzardo. Attività di sportello d'ascolto e sportello di orientamento legale e gruppo d'ascolto per giocatori, sportello d'ascolto telefonico rivolto alla cittadinanza.

## VITE IN GIOCO RENO LAVINO SAMOGGIA

|             | FRUITORI DIRETTI | MASCHI    | FEMMINE  | NON ITALIANI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|-----------|----------|--------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>14</b>        | <b>12</b> | <b>2</b> | <b>2</b>     | <b>50</b>          |

Progetto integrato con i servizi territoriali ( Ausl, Serdp) e le realtà del Terzo Settore, rivolto a persone con un problema di gioco d'azzardo, Gruppi d'ascolto per giocatori .

## VITE IN GIOCO PREVENZIONE

|             | FRUITORI DIRETTI | FRUITORI INDIRETTI |
|-------------|------------------|--------------------|
| <b>2021</b> | <b>1130</b>      | <b>200</b>         |

Percorsi di sensibilizzazione nelle scuole su tematiche diverse quali gioco d'azzardo, dipendenze, utilizzo consapevole degli strumenti quali internet, social, bullismo e cyberbullismo. Eventi/convegni sul tema delle dipendenze. Eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza.

## 6.2 OUTPUT DELLE ATTIVITÀ ed EFFETTI PRODOTTI (OUTCOME) sui principali portatori di interesse

La misurazione dell'impatto delle attività e dei progetti della cooperativa è prevista come processo di auto-valutazione e di confronto anche con la committenza pubblica.

Lavoriamo per due obiettivi:

- rafforzare l'identità dell'organizzazione;
- rafforzare l'efficacia del progetto.

Tale percorso fornisce pertanto informazioni sullo stato di realizzazione delle attività progettuali previste per il raggiungimento dell'obiettivo.

### La metodologia

Il lavoro multidisciplinare di allineamento dei linguaggi della comunità educante, la didattica del fare, il coinvolgimento di famiglie, ragazzi e adulti nel processo di cambiamento ed emersione del problema.

### Beneficiari diretti e indiretti

I principali portatori di interesse sono i nostri beneficiari diretti e indiretti (le famiglie, i singoli ospiti e le rispettive reti) con i quali condividiamo dei percorsi soprattutto di natura residenziale che necessitano una continua verifica sull'efficacia degli strumenti condivisi: incontri di verifica all'interno dei percorsi residenziali; questionari di gradimento; individuazione di un linguaggio comune sul tema del supporto alle autonomie; termine dei percorsi nei tempi congrui previsti dai progetti; follow up progettuale presso i domicili dei beneficiari; costituzione e formalizzazione della rete di mutuo aiuto; organizzazione di incontri sui temi dell'area genitorialità e inclusione sociale.

### I committenti

I nostri committenti sono altri portatori di interesse con i quali condividiamo cambiamenti e buone prassi concertati e divulgati attraverso la comunicazione di progetto:

- i cambiamenti e le buone prassi vengono concertati e divulgati attraverso la comunicazione di progetto;
- condivisione sui temi di interesse con tavoli cittadini.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e proventi:*

|   | <b>2021</b> |
|---|-------------|
| Contributi pubblici   | 0 €         |
| Contributi privati  | 0 €         |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 29.230 €    |
| Ricavi da altri   | 0 €         |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0 €         |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento   | 599 €       |
| Ricavi da Privati-Imprese   | 0,00 €      |
| Ricavi da Privati-Non Profit  | 2.536 €     |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative  | 535.039 €   |

#### *Patrimonio:*

|                              | <b>2021</b> | <b>2020</b> | <b>2019</b> |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale             | 65.250 €    | 15.766 €    | 15.266 €    |
| Totale riserve               | 434.830 €   | 398.995 €   | 290.352 €   |
| Utile/perdita dell'esercizio | 47.351 €    | 36.943 €    | 112.003 €   |
| Totale Patrimonio netto      | 547.431 €   | 451.704 €   | 417.621 €   |

#### *Conto economico:*

|   | <b>2021</b> | <b>2020</b> | <b>2019</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 47.351 €    | 36.943 €    | 112.003 €   |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0 €         | 0 €         | 0 €         |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 51.164 €    | 38.491 €    | 119.279 €   |



**Composizione Capitale Sociale:**

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2021</b> | <b>2020</b> | <b>2019</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 2.500 €     | 2.250 €     | 1.750 €     |
| capitale versato da soci operatori volontari     | 2.166 €     | 2.166 €     | 2.166 €     |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0 €         | 0 €         | 0 €         |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0 €         | 0 €         | 0 €         |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 60.584 €    | 11.350 €    | 11.350 €    |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2021</b> |
|--|-------------|
| cooperative sociali                                | 50.000 €    |
| associazioni di volontariato                       | 0 €         |

**Valore della produzione:**

|   | <b>2021</b> | <b>2020</b> | <b>2019</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 607.780 €   | 486.990 €   | 519.448 €   |

**Costo del lavoro:**

|  | <b>2021</b> | <b>2020</b> | <b>2019</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 298.507 €   | 254.914 €   | 210.911 €   |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 9.165 €     | 11.910 €    | 4.766 €     |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 50,60 %     | 54,80 %     | 41,50 %     |

## **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

Non dovuta, in virtù dell'esonero delle cooperative sociali dall'obbligo di attestazione del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali (Inapplicabilità alle cooperative sociali dell'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017).